

MEET

PROGETTO DI REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO TRAMITE CREAZIONE DI IMPRESA SOCIALE
PER LA FORNITURA DI SERVIZI CONNESSI ALLA REALIZZAZIONE DI CONGRESSI E SEMINARI



RELAZIONE CONCLUSIVA

1. Introduzione

Il progetto in questione è stato finanziato dal competente organo regionale nella sua interezza, per una cifra complessiva di € 50.188,00 come da pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della R.A.S.

Il progetto si è sviluppato in piena e proficua collaborazione tra il Consorzio Solidarietà (che ne ha assunto la titolarità e la responsabilità della gestione economico-finanziaria) e l'Associazione Mondo X – Sardegna con l'obiettivo di realizzare, per un gruppo di 5 ex-tossicodipendenti, un percorso di reinserimento socio-lavorativo attraverso l'accompagnamento alla creazione di una cooperativa sociale di tipo B per la gestione di eventi seminariali e attività correlate.

L'avvio del progetto è avvenuto nel dicembre 2003 e si è concluso con la costituzione della Cooperativa "il Chiostro" e l'avviamento della stessa nel marzo 2005.

2. Sviluppo delle fasi del progetto

2.1. Acquisizione degli operatori specifici del progetto, formalizzazione dei contratti con le aziende sede dei tirocini, distribuzione dei ruoli.

Sono stati incaricati per svolgere le funzioni previste dal progetto:

- a) Dr. Annibale Cois, Ingegnere (Coordinamento del progetto);
- b) Dr. Alberto Caoci, Pedagogista (Coordinamento tecnico e supporto organizzativo agli utenti)

- c) Stefania Padroni, Educatrice (Sostegno agli utenti in e predisposizione e verifica progetto individualizzato di reinserimento in collaborazione con lo psicologo; Consulenza nella gestione attività pratiche utenti)
- d) Sandro Balloi, Esperto Cooperazione (Formazione alla gestione cooperativa)
- e) Carlo Tedde, Esperto Cooperazione (Formazione alla gestione cooperativa e start-up d'impresa)
- f) Dr. Francesco Serri, Psicologo (Conduzione gruppi settimanali utenti; colloqui individuali di valutazione e sostegno; orientamento)
- g) Dr. Annita piselli, Psicologo (Conduzione gruppi settimanali utenti; colloqui individuali di valutazione e sostegno)
- h) Dr. Claudio Simula, Commercialista (Consulenza alla costituzione e gestione di impresa)
- i) Sergio Podda, operatore presso la Comunità Terapeutica "Campu 'e Luas" dell'Associazione Mondo X – Sardegna (Referente per gli utenti inseriti nel progetto che risiedevano presso detta Comunità).

É stata inoltre individuata la società "*Sadiniameeting*" di Cagliari per la gestione dei tirocini formativi e come fornitrice del personale esperto nel campo di attività della futura cooperativa (gestione eventi) per le attività formative direttamente connesse. Con essa è stato stipulato un apposito contratto.

La gestione amministrativa è stata assunta, come da progetto, dal Consorzio Solidarietà.

Considerata la tipologia dei lavori da eseguire, le capacità organizzative già possedute dagli utenti inseriti nel progetto e la ristrettezza numerica del gruppo, si è ritenuta non necessaria la presenza del capocantiere esterno nonché la specifica figura dell'operatore degli inserimenti lavorativi, il cui compito in termini organizzativi è stato svolto dal Coordinatore Tecnico del progetto, nuova figura inserita come collaboratore del Coordinatore nella gestione operativa quotidiana.

Si è anche ritenuto opportuno ridurre il monte ore complessivo riservato al supporto psicologico, considerata la particolare condizione degli utenti e il sostegno che comunque potevano continuare a ricevere dalla Comunità terapeutica di provenienza, a gravare finanziariamente sull'Associazione Mondo X – Sardegna.

Tutto il personale messo a disposizione dall'Associazione Mondo X – Sardegna e dal Consorzio Solidarietà per la realizzazione del progetto intratteneva con i rispettivi enti rapporti di dipendenza, convenzione o volontariato secondo la normativa vigente. Il personale specificamente assunto per il progetto in questione ha stipulato una convenzione con il Consorzio Solidarietà per la fornitura di prestazioni professionali in relazione alle specifiche esigenze del progetto, secondo la normativa vigente.

La protezione del personale e degli utenti dai rischi ambientali è stata assicurata dal rispetto della normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro.

2.2. Individuazione dei soggetti destinatari finali dell'intervento e stesura del progetto personalizzato

Sono stati individuati n° 5 utenti da inserire nel progetto, tutti provenienti dai percorsi terapeutici dell'Associazione Mondo X – Sardegna. Tre di questi avevano già terminato la fase residenziale, mentre due hanno svolto il progetto continuando a risiedere presso la Comunità Terapeutica "Campu 'e Luas", in agro di Uta (CA).

2.3. Incontri organizzativi con definizione dei ruoli e dei calendari delle attività e messa a punto degli strumenti specifici di valutazione di risultato e di processo, e della struttura di registrazione delle attività;

Nella fase iniziale del progetto si sono svolti n° 9 incontri organizzativi tra i vari soggetti coinvolti per la definizione dei ruoli, delle procedure, dei calendari, della struttura di registrazione delle attività e degli strumenti di valutazione. Gli incontri si sono svolti presso la sede dell'Associazione Mondo X – Sardegna, a Cagliari.

2.4. Attività lavorative /I

Come da progetto gli utenti sono stati inseriti in un cantiere di lavoro all'interno dei locali della comunità di S. Mauro, per la preparazione dei locali e degli ambienti.

In concomitanza con il lavoro pratico, ciascun utente ha avuto la possibilità di usufruire di una serie di interventi di formazione mirati allo sviluppo di specifiche competenze (gestione segreteria, gestione di sala; utilizzo apparecchiature di presentazione, etc...), e di partecipare direttamente alla gestione di eventi realizzati dalla società "Sardiniameeting", sotto forma di stage.

2.5. Attività lavorative /II

Alle attività della fase precedente si sono aggiunte la realizzazione e gestione, attraverso la supervisione di personale esperto, fornito dalla società "Sardiniameeting" di piccoli eventi seminari e attività connesse, come messa in pratica delle competenze acquisite e strumento di valutazione e perfezionamento delle stesse.

2.6. Attività di orientamento al lavoro e di supporto alla creazione d'impresa

Contemporaneamente al lavoro, è stato fornito un supporto continuativo sia di consulenza tecnica che psicologica, attraverso:

- Gruppo quindicinale utenti, guidato dallo psicologo in collaborazione con l'educatore;
- Colloqui individuali di valutazione ed, eventualmente, di sostegno psicologico;
- Seminari-incontro di orientamento al lavoro;
- Seminari e consulenze per la costituzione e la gestione d'impresa;
- Incontri di formazione sulla gestione di eventi seminari e strutture ricettive.

2.7. Valutazione degli indicatori di processo e di risultato

La valutazione degli indicatori di processo e di risultato è stata realizzata secondo le indicazioni di progetto e i protocolli definiti nella fase iniziale. Le tabelle seguenti riportano i risultati di tali valutazioni.

	Obiettivo	Processo	Indicatori di Processo	Valutazione
a)	Acquisizione e/o riacquisizione di abilità concrete e/o di potenzialità su cui orientare lo sviluppo di un reale reinserimento lavorativo;	Inserimento nel cantiere di lavoro; Interventi mirati di formazione; Stages;	Correttezza e coerenza nella realizzazione delle singole fasi dell'intervento	Le attività previste di riattamento dei locali alle nuove funzioni sono state portate avanti secondo il progetto. La valutazione competente da parte degli operatori tecnici e dei responsabili della Soc. Sardiniameting sono state positive.
			N° ore di interventi mirati di formazione	200
			N° giornate di stages	5 per ciascun utente
b)	Sviluppo della consapevolezza di un ruolo sociale e professionale;	Partecipazione al gruppo utenti; Interventi dell'educatore; Colloqui individuali e sostegno psicologico; Seminari di orientamento al lavoro;	N° incontri di gruppo	20
			N° colloqui individuali e di sostegno psicologico	25
			N° interventi dell'educatore	40
			N° ore di seminari di orientamento al lavoro	12
c)	Creazione di un gruppo di lavoro che possa gestire un'organizzazione produttiva;	Interventi dell'operatore degli inserimenti lavorativi; Seminari e consulenze;	N° ore di intervento dell'operatore degli inserimenti lavorativi	La figura dell'operatore degli inserimenti è stata eliminata dal progetto
			N° ore di seminari e consulenze	30
d)	Sviluppo di abilità imprenditoriali e relazionali;	Seminari e consulenze per la costituzione e gestione d'impresa; Gestione di eventi;	N° ore di seminari e consulenze	20
			N° di giornate di meeting/seminari gestite	15

e)	Creazione e sviluppo della società cooperativa di tipo b;	Seminari e consulenze per la costituzione e gestione d'impresa;	N° ore di seminari e consulenze;	20
f)	Realizzazione di un pieno inserimento socio-lavorativo con sviluppo di una attività lavorativa cooperativa	L'integrazione dei processi di cui ai punti precedenti;	Gli indicatori precedenti;	...
Valutazione degli indicatori di processo				

	Obiettivo	Processo	Indicatori di risultato	Strumenti di valutazione
a)	Acquisizione e/o riacquisizione di abilità concrete e/o di potenzialità su cui orientare lo sviluppo di un reale reinserimento lavorativo;	Inserimento nel cantiere di lavoro; Interventi mirati di formazione; Stages;	N° abilità acquisite da ciascun utente	Le nuove abilità acquisite dagli utenti sono testimoniate dall'operatività stessa della Cooperativa costituita al termine del progetto, in grado di offrire servizi vendibili sul mercato. Gli utenti, all'inizio del progetto, non avevano mai svolto attività legate alla gestione di eventi.
			Competenze sviluppate in materia di gestione e sviluppo di impresa sociale	Le competenze sviluppate hanno portato alla costituzione e all'operatività autonoma della Cooperativa, che ha presentato nel 2006 il suo primo bilancio all'approvazione dell'assemblea..
b)	Sviluppo della consapevolezza di un ruolo sociale e professionale;	Partecipazione al gruppo utenti; Interventi dell'educatore;	Livello di integrazione nel gruppo di lavoro	Il gruppo, sia pure con difficoltà di relazione interne che sono state

		Colloqui individuali e sostegno psicologico; Seminari di orientamento al lavoro;		affrontate nei gruppi condotti dallo psicologo e dall'educatore, è rimasto coeso sino alla fine del progetto
			Livello di integrazione sociale	Il gruppo degli utenti ha saputo creare una rete di clienti abituali con i quali ha creato un rapporto di collaborazione positivo.
c)	Creazione di un gruppo di lavoro che possa gestire un'organizzazione produttiva;	Interventi dell'operatore degli inserimenti lavorativi; Seminari e consulenze;	Livello di socializzazione raggiunto dal gruppo e relativo clima	La valutazione competente degli operatori ha ritenuto che nel gruppo sia presente un buon livello di coesione.
			Livello di coesione del team di lavoro	Nessun utente ha abbandonato il progetto e tutti hanno deciso di entrare come soci nella Cooperativa costituita al termine dello stesso.
d)	Sviluppo di abilità imprenditoriali e relazionali;	Seminari e consulenze per la costituzione e gestione d'impresa; Gestione di meeting/seminari;	Qualità dei servizi offerti nelle gestione di eventi Capacità organizzative	Al termine del progetto, nel primo anno di operatività della Cooperativa, il gruppo dei soci ha saputo realizzare un discreto numero di eventi, riuscendo a gestirli in modo positivo.
e)	Creazione e sviluppo della società cooperativa di tipo b;	Seminari e consulenze per la costituzione e gestione d'impresa;	Costituzione della cooperativa;	La cooperativa è stata regolarmente costituita il 24 marzo 2005 e ha iniziato la sua attività nell'ottobre dello stesso anno

f)	Realizzazione di un pieno inserimento socio-lavorativo con sviluppo di una attività lavorativa cooperativa	L'integrazione dei processi di cui ai punti precedenti;	Operatività della cooperativa dopo 2 anni dal termine del progetto	La cooperativa è ancora attiva dopo 15 mesi dalla sua costituzione.
			N° di utenti che abbandonano il progetto	0
			Grado di raggiungimento degli obiettivi specificati nel Progetto Personalizzato	Una valutazione complessiva dei 5 progetti personalizzati effettuati dagli operatori ritiene buono il raggiungimento degli obiettivi specificati nel progetto personalizzato.
Valutazione degli indicatori di risultato				

3. Raggiungimento degli obiettivi di progetto e ricadute sul territorio

La valutazione complessiva del raggiungimento degli obiettivi di progetto può essere considerata più che soddisfacente. Gli obiettivi a breve e medio termine, che possono essere già valutati allo stato attuale, si possono considerare adeguatamente raggiunti nei singoli punti:

- a) Acquisizione e/o riacquisizione di abilità concrete e/o di potenzialità su cui orientare lo sviluppo di un reale reinserimento lavorativo;
- b) Sviluppo della consapevolezza di un ruolo sociale e professionale;
- c) Creazione di un gruppo di lavoro che possa gestire un'organizzazione produttiva;
- d) Sviluppo di abilità imprenditoriali e relazionali;
- e) Creazione e sviluppo della società cooperativa di tipo B.

La creazione e il normale funzionamento della Cooperativa, cui hanno partecipato tutti gli utenti inseriti nel progetto, dopo circa 15 mesi dalla conclusione dello stesso, è testimonianza della effettivo sviluppo delle capacità sia tecniche che personali che erano l'obiettivo del progetto.

L'inserimento nella Cooperativa di soci volontari che supportano la sua operatività (accanto all'Associazione Mondo X – Sardegna e al Consorzio Solidarietà, che svolgono tuttora la funzione di "incubatore" fornendo supporto logistico, formativo e gestionale, sia pure ridotto rispetto alla fase di preparazione) è ulteriore elemento positivo in termini di possibilità di confronto e socializzazione dei soci svantaggiati della Cooperativa.

Il raggiungimento dell' obiettivo finale di un pieno inserimento socio-lavorativo con sviluppo di una attività lavorativa cooperativa autonoma e in grado di competere sul mercato non è, ovviamente, valutabile in modo compiuto allo stato attuale, ma certamente sembrano presenti tutte le premesse necessario perché ciò che sta attualmente avvenendo si consolidi e realizzi nel tempo.

Per quanto riguarda le ricadute sul territorio possono essere anch'esse valutate positivamente, sia in termini della reintegrazione in un attivo e produttivo ruolo sociale di cinque ex tossicodipendenti, sia in termini di valorizzazione di una struttura storica della città di Cagliari (i locali del seicentesco Convento di San Mauro), che, grazie all'operatività della Cooperativa "Il Chiostro", esito del progetto "Meet", è stata restituita da una fruizione più della collettività e sta incrementando il suo ruolo di centro culturale e di formazione in campo sociale, umano, psicologico.

I due effetti combinati, la possibilità di reinserimento sociale (e lavorativo) degli utenti e quella di successo dell'iniziativa imprenditoriale, possono inoltre fungere da traino (o meglio da best practice) per altre associazioni/cooperative che intendono perseguire il reinserimento lavorativo attraverso lo sviluppo di attività imprenditoriali in forma cooperativa con la valorizzazione di luoghi o territori dalla forte suggestione.

4. Trasferimento dei risultati progettuali

Fatti salvi i limiti derivanti dal rispetto della legge sulla riservatezza dei dati personali e del segreto professionale degli operatori, il progetto e i risultati dello stesso sono resi disponibili sul Sito Internet dell'Associazione Mondo X – Sardegna (www.mondoxsardegna.it), a disposizione degli altri soggetti pubblici e del privato sociale comunque interessati.

Ciascuno dei soggetti di cui sopra potrà anche richiedere, gratuitamente, la trasmissione dei risultati, in forma digitale, ad un indirizzo di posta elettronica specificato, inviando, con qualunque mezzo, richiesta alla sede dell'Associazione Mondo X – Sardegna / Consorzio Solidarietà.

I risultati del progetto sono stati portati all'esterno anche in diversi seminari/convegni, a cura degli operatori di progetto e degli stessi soci della Cooperativa. Tra gli altri i Seminari dell'Alcoa Foundation di Portovesme e diverse iniziative legate al progetto Rasputin (nell'ambito dell'iniziativa comunitaria Equal).

5. Rendiconto Finanziario

Il rendiconto finanziario sintetico riporta le seguenti voci di costo:

Descrizione	€
Polizza fidejussoria	749,99
Materiali di Consumo	315,15
Materiali promozionali	1000,00
Dotazioni Personali	1097,11
Attrezzature	5137,50
Personale	12326,40
Borse lavoro	23338,46
Compensi Soc. Sardiniameting per consulenze e stages	4200,00
Spese notarili per costituzione cooperativa	900,00
Spese per gestione amministrative	1322,40
TOTALE	50.387,01